



PLAN DE EDUCACIÓN ESPECIAL A DISTANCIA

PARA LOS EDUCADORES Y LAS FAMILIAS DURANTE EL CIERRE DE LA ESCUELA DEBIDO AL CORONAVIRUS NOVEDOSO

Escuelas Públicas de Lawrence

Oficina de Servicios de Apoyo al Estudiante



Marzo 30, 2020

Índice	Página
Propósito	3
Garantizar acceso a una educación pública gratuita y apropiada (FAPE) (34 CFR §300.101)	3
Recursos y enfoques para proporcionar aprendizaje y adaptaciones a distancia	3
Comunicación y apoyo a los padres/tutores durante el cierre de la escuela	4
Consideraciones relacionadas con la prestación de servicios en el PEI de un estudiante de forma remota	5
Consideraciones para la participación de los padres y la familia	5
Maestros y proveedores de servicios relacionados	5
El MCAS y el MCAS alternativo	6
Plazos de evaluaciones de educación especial mientras las escuelas están cerradas	6
Reuniones del equipo del PEI	6
Modos de servicio y consideraciones	6
Consulta e instrucción a distancia	6
Consulta e instrucción por teléfono	7
Instrucción con paquete para llevar a casa	7
Tipos de servicio y consideraciones	7
Servicios de terapia ocupacional (TO)/fisioterapia (FT)	7
Servicios de habla y de lenguaje	8
Servicios de comportamiento (BCBA)	8
Servicios de transición	8
Instrucción especializada	9
Asesoramiento	9

NOTA: La información contenida en este plan refleja los avisos más recientes del Departamento de Educación de los Estados Unidos y del Departamento de Educación Primaria y Secundaria de Massachusetts. Se proporcionarán adiciones a medida que se produzcan cambios/actualizaciones. Información y recursos adicionales están disponibles en <http://www.doe.mass.edu/sped/covid19.html>



Propósito

En el siguiente documento de recursos se ofrecen recomendaciones para la prestación de apoyo a los estudiantes con discapacidades durante el brote de COVID-19, con el objetivo de garantizar la aplicación continua de la educación especial mediante oportunidades de aprendizaje a distancia. Aunque el aprendizaje a distancia puede tomar la forma de instrucción virtual o en línea, también puede incluir estrategias, recomendaciones, consultas y paquetes de trabajo.

En este entorno educativo complejo, confiamos en que los educadores especiales y los proveedores de servicios relacionados enfrentarán el desafío de proporcionar servicios educativos a los estudiantes con discapacidades. Requerirá que los educadores especiales y los proveedores de servicios relacionados colaboren, sean creativos y se mantengan en sintonía con las necesidades de cada uno de sus estudiantes. Entendemos que cada estudiante es diferente y que necesitará apoyos y consideraciones individualizadas que sean consistentes con el PEI actual, firmado. Los padres y tutores son valiosos y colaboradores en este proceso. Nos asociaremos con ellos mientras navegamos por estas circunstancias inusuales.

Lo que sigue es:

- consideraciones para los educadores especiales, los proveedores de servicios conexos y las familias, que deben utilizar cuando apoyen a los estudiantes con discapacidades en el acceso al plan de estudios de la educación general;
- recomendaciones de enfoques para la implementación continua de los servicios del plan educativo individualizado (PEI), según sea apropiado; y
- acciones medidas que pueden adoptar los educadores especiales, los proveedores de servicios relacionados y las familias para asegurarse de que se recolecte y se disponga de la documentación apropiada.

Garantizar el acceso a una educación pública gratuita y apropiada (FAPE) (34 CFR §300.101)

El Departamento de Educación de los Estados Unidos (USED) ha declarado que durante esta emergencia nacional "los distritos escolares deben proporcionar una educación pública gratuita y apropiada (FAPE) que sea coherente con la necesidad de proteger la salud y la seguridad de los estudiantes con discapacidades y de las personas que proporcionan educación, instrucción especializada y servicios relacionados a estos estudiantes". El DESE reconoce que estas circunstancias sin precedentes pueden afectar a la forma en que se proporcionan todos los servicios y apoyos educativos y relacionados. Mientras que USED y DESE ofrecerán flexibilidad cuando sea posible, USED ha hecho hincapié en muchas modificaciones relacionadas con la discapacidad y los servicios pueden ser efectivamente proporcionados a distancia o en línea.

Es posible que las escuelas no puedan proporcionar todos los servicios de la manera en que se proporcionan típicamente de acuerdo con los PEI de los estudiantes. La provisión de FAPE puede incluir, según corresponda, educación especial y servicios relacionados proporcionados a distancia a través de recursos y apoyos (tales como estrategias, proyectos y paquetes proporcionados a los estudiantes en conjunto con la comunicación regular y continua de los miembros del equipo de educación especial) y servicios e instrucción (tales como instrucción virtual, en línea o telefónica). Durante este período de cierre de la escuela, los distritos deben hacer todo lo posible por utilizar estrategias creativas para proporcionar instrucción y servicios de educación especial en la medida de lo posible. Además, toda oportunidad educativa ofrecida a la población estudiantil en general, incluidas las actividades y recursos de enriquecimiento, debe hacerse accesible a los estudiantes con discapacidades.

(3-26-2020 preguntas frecuentes de DESE de MA para la educación especial)

Recursos y enfoques para proporcionar aprendizaje y adaptaciones a distancia

USED ha declarado que la IDEA no exige metodologías específicas. Cuando la propia tecnología impone una barrera al acceso o cuando los materiales educativos simplemente no están disponibles en un formato accesible, los educadores pueden cumplir sus obligaciones legales proporcionando a los niños con discapacidades un acceso alternativo



igualmente eficaz al plan de estudios o a los servicios proporcionados a otros estudiantes. El DESE alienta a los padres, educadores y administradores a colaborar de manera creativa para seguir satisfaciendo las necesidades de los estudiantes con discapacidades. Considere prácticas como la instrucción a distancia, la tele-terapia y la tele-intervención, las reuniones realizadas en plataformas digitales, las opciones en línea para el seguimiento de datos y la documentación. Además, los distritos pueden proporcionar recursos y apoyos tales como paquetes de instrucción, proyectos y tareas escritas que no dependan del acceso a la tecnología por parte de los estudiantes. (3-26-2020 preguntas frecuentes de DESE de MA para la educación especial)

Apoyar adecuadamente a los estudiantes en entornos de aprendizaje virtual requiere una planificación y preparación instructiva clave. Cuando los estudiantes con discapacidades acceden a programas de aprendizaje en línea, puede ser necesario realizar una planificación adicional para que los estudiantes puedan ser apoyados con servicios adicionales determinados por el PEI del estudiante. Estas necesidades programáticas adicionales a menudo requieren niveles adicionales de consideración para determinar la conveniencia de las intervenciones y adaptaciones en línea. Otras modificaciones y adaptaciones del estudiante que deben considerarse incluyen:

- Escritura: muchas plataformas tienen programas y aplicaciones adicionales incorporadas, así como herramientas accesibles en línea para proporcionar soporte de voz a texto.
- Texto a voz: muchas plataformas tienen programas y aplicaciones adicionales incorporadas, así como herramientas accesibles en línea.
- Disminución de volumen de trabajo: disminuir el número de preguntas o criterios para el trabajo terminado. Además, los educadores especiales deberían considerar la posibilidad de proporcionar:
 - Material adicional para acompañar el aprendizaje virtual
 - Objetivos del PEI y métodos de recolección de datos para que las familias puedan monitorear el progreso

Las escuelas públicas de Lawrence han proporcionado un conjunto de recursos educativos en la web para estudiantes, familias y educadores. Se incluyen recursos específicos para apoyar a los estudiantes con discapacidades. Se puede acceder a estos recursos visitando <https://www.lawrence.k12.ma.us/> y el enlace "LPS Learning at Home" (LPS aprendiendo en casa). Se añadirán recursos y apoyos adicionales continuamente.

Además, USED ha designado al [Centro Nacional de Instrucción Sistémica \(NCSI\)](#) como centro de recursos para los servicios y apoyos de educación especial proporcionados a distancia durante este período de cierre de escuelas. El Departamento alienta a los educadores y administradores a que se remitan al [sitio de padlet](#) que el NCSI ha creado específicamente para compartir recursos de instrucción y soluciones de prestación de servicios. NCSI anticipa continuamente la adición de recursos y contenido para apoyar las opciones de aprendizaje de educación especial a distancia.

- Sitio web de NCSI: <https://ncsi.wested.org/>
- Sitio de Padlet para educadores y administradores: <https://padlet.com/wested/educate>

Comunicación y apoyo a los padres/tutores durante el cierre de la escuela

Los distritos escolares se asegurarán de que un miembro del Equipo del PEI (por ejemplo, maestro(a) de aula, maestro(a) de educación especial u otro proveedor de servicios) se comunique regularmente con los padres y tutores durante el período de cierre de la escuela. La frecuencia y el tipo de comunicación variarán dependiendo de las necesidades individuales del niño, la disponibilidad del miembro del equipo y el modo de comunicación utilizado. Esta comunicación continua ayudará a los educadores y padres/tutores a desarrollar un plan para que los estudiantes reciban tanta instrucción individualizada y servicios relacionados como sea posible a través de la enseñanza a distancia u otras oportunidades de aprendizaje a distancia. La comunicación también promoverá y sostendrá importantes conexiones entre los estudiantes y sus maestros, una fuente de apoyo y estabilidad vital para los estudiantes. (3-26-2020 preguntas frecuentes de DESE de MA para la educación especial)



Consideraciones relacionadas con la prestación de servicios en el PEI de un estudiante de forma remota

Durante esta emergencia nacional, es posible que las escuelas no puedan prestar todos los servicios de la misma manera en que se prestan habitualmente. Muchas modificaciones y servicios relacionados con la discapacidad pueden proporcionarse eficazmente a distancia. Entre ellos pueden figurar, por ejemplo, las extensiones de tiempo para las tareas, los vídeos con subtítulos precisos o la interpretación del lenguaje de señas incorporada, los materiales de lectura accesibles y muchos servicios de habla o de idiomas por videoconferencia. Es importante subrayar que la ley federal sobre discapacidad permite flexibilidad para determinar la forma de satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes con discapacidades. La forma en que se debe proporcionar la FAPE puede que tenga que ser diferente en este momento de emergencia nacional sin precedentes. *(3-26-2020 preguntas frecuentes de DESE de MA para la educación especial)*

Consideraciones para la participación de los padres y la familia

Además de asegurar que el contenido se presente en un formato accesible para el estudiante, los educadores apoyarán a las personas que ayudarán a proporcionar al estudiante acceso a sus plataformas de aprendizaje. Los educadores especiales pueden considerar al entrenamiento de los padres como un servicio relacionado con la consulta. Este apoyo se puede proporcionar para ayudar a los padres a:

- Crear un entorno educativo de aprendizaje apropiado para el estudiante, incluyendo la gestión del tiempo que los estudiantes dedican a las actividades
- Desarrollar una rutina consistente para el aprendizaje a distancia, proporcionando guías para el tiempo que deben tomar las asignaciones o actividades
- Motivar u organizar a su hijo para ayudarlo a mantenerse ocupado durante el día de instrucción
- Proporcionar direcciones con ejemplos siempre que sea posible
- Cómo usar los planes de comportamiento y las transiciones en el ambiente de aprendizaje a distancia
- Reducir la cantidad de trabajo de habilidades y añadir oportunidades para la práctica aplicada, como actividades de calentamiento y oportunidades para que los estudiantes se dediquen a tareas en las que ya han demostrado competencia para facilitar su entrada en el entorno de aprendizaje a distancia
- Considerar opciones que proporcionen oportunidades e información de contacto para la retroalimentación y preguntas de los estudiantes y las familias
- Crear un aprendizaje basado en proyectos o portafolios de trabajo que reflejen el interés del plan de aprendizaje personalizado del estudiante.

Maestros y proveedores de servicios relacionados

Los maestros y otro personal profesional, incluidos los proveedores de servicios relacionados (terapia ocupacional, fisioterapia, terapia del habla, etc.) que participan en la instrucción del estudiante pueden apoyar a los estudiantes en este entorno educativo. Estos educadores pueden colaborar como equipos para:

- Crear un plan de comunicación con el resto del personal involucrado en la programación educativa para el estudiante. Esto puede incluir instrucción directa, servicios relacionados, consulta y provisión de recursos.
- Documentar el tiempo de consulta o los registros de contacto con la familia y otro personal, así como el apoyo al estudiante.
- Incluir actividades creativas, flexibles y personalizadas.



Además, los maestros de educación especial deben tener una comunicación individualizada con los estudiantes/familias de sus casos. En el caso de los estudiantes que no pueden comunicarse verbalmente, esto puede tomar la forma de comunicación individualizada con los padres. Esta comunicación puede ser por correo electrónico, plataforma remota o teléfono.

MCAS y MCAS Alternativo

El Departamento no ha hecho ningún cambio en el calendario de pruebas del MCAS ni en los plazos de presentación del MCAS Alternativo en este momento, pero está evaluando las extensiones o cambios apropiados de las ventanas de evaluación, o las medidas adicionales que puedan ser necesarias. Próximamente se ofrecerá más orientación. *(3-26-2020 preguntas frecuentes de DESE de MA para la educación especial)*

Plazos de evaluaciones de educación especial mientras las escuelas están cerradas

El Departamento reconoce que el cierre de escuelas puede afectar a la capacidad de los distritos escolares para cumplir el plazo de 30 días para realizar evaluaciones, además del plazo de 45 días laborables de la escuela para elaborar un PEI después de recibir el consentimiento escrito de los padres para la evaluación o reevaluación. Animamos a los equipos escolares y a los padres a que trabajen en colaboración y de forma creativa para cumplir con los requisitos del calendario del PEI. Se anima a los distritos a trabajar con los padres para alcanzar extensiones mutuamente acordadas de los periodos de tiempo, según sea apropiado. *(3-26-2020 preguntas frecuentes de DESE de MA para la educación especial)*

Reuniones del equipo del PEI

No es necesario que un distrito convoque a un equipo de PEI para proporcionar oportunidades de aprendizaje y servicios a los estudiantes con discapacidades durante este período de cierre prolongado de las escuelas debido a la pandemia COVID-19. El PEI actual permanecerá en vigor hasta que se desarrolle y acepte un nuevo PEI, independientemente de la fecha de vencimiento reflejada en los formularios del PEI. *(3-26-2020 preguntas frecuentes de DESE de MA para la educación especial)*

En circunstancias en las que se necesite convocar una reunión del Equipo del PEI durante este tiempo en el que los equipos del PEI no pueden reunirse en persona debido a consideraciones de salud y seguridad mientras las escuelas están cerradas, los distritos deben convocar las reuniones del Equipo del PEI por teléfono o virtualmente usando tecnologías como Zoom. Los distritos deben considerar si todos los miembros del equipo del PEI, en particular los padres, tienen acceso a la tecnología y las adaptaciones necesarias para permitir la participación a distancia. Los distritos deben asegurarse de que se proporcionen intérpretes durante las reuniones telefónicas o virtuales del equipo del PEI cuando el idioma principal de los padres no sea el inglés. *(3-26-2020 preguntas frecuentes de DESE de MA para la educación especial)*

Modos de servicio y consideraciones

Cada modo de servicio viene con un conjunto de beneficios y desafíos. A continuación, se describen brevemente algunas de esas consideraciones por modelo de servicio.

- Consulta e instrucción a distancia

Algunas de ellas requerirán una conexión a Internet, una computadora o un dispositivo con una cámara, y todo el equipo y los materiales adecuados necesarios para completar las actividades. Las Escuelas Públicas de Lawrence participaron en una distribución completa de dispositivos (Chromebooks o iPads) del 24 al 26 de marzo. Durante este tiempo, más del 80% de las familias recibieron un dispositivo junto con una oferta de acceso a Internet sin costo alguno. Si el estudiante requiere tecnología de asistencia adicional (TA) para acceder al material, se hará todo lo



posible para proporcionar estos recursos. Se entiende además que la enseñanza a distancia puede adoptar muchas formas. Se pueden incluir apoyos adicionales para el aprendizaje, como la programación educativa ofrecida por el canal WGBH, así como paquetes de trabajo y/o sugerencias para participar en el aprendizaje basado en proyectos.

Si los servicios requieren maniobras físicas de los estudiantes, debe estar presente un adulto que pueda maniobrar con precisión al estudiante según sea necesario para prestar el servicio. Si hay una duda de si esto se puede hacer con seguridad, no se debe intentar. Puede ser necesario que un adulto esté presente para redirigir al estudiante a la instrucción, proporcionarle indicaciones y mantenerlo en la tarea, particularmente para los estudiantes más jóvenes. El progreso debe ser vigilado de cerca para asegurar la eficacia de las estrategias que se utilizan.

- Consulta e instrucción por teléfono

En este caso, los estudiantes deben tener una línea telefónica que funcione, o un teléfono celular con servicio. Los servicios no deben requerir ayudas visuales o comunicación cara a cara. El estudiante requerirá todo el equipo y los materiales apropiados necesarios para completar las actividades; si el estudiante requiere Tecnología de Asistencia (TA) para acceder al material, se hará todo lo posible para proporcionar estos recursos.

Si los servicios requieren maniobras físicas de los estudiantes, debe estar presente un adulto que pueda maniobrar con precisión al estudiante según sea necesario para prestar el servicio. Si esto no puede hacerse con seguridad sin instrucción visual, no debe intentarse. Puede ser necesario que un adulto esté presente para redirigir al estudiante a la instrucción, proporcionarle indicaciones y mantenerlo en la tarea, particularmente para los estudiantes más jóvenes. El progreso debe ser supervisado de cerca para asegurar la eficacia de las estrategias que se utilizan.

- Instrucciones del paquete para llevar a casa

Los proveedores de servicios tal vez deseen complementar las consultas e instrucciones virtuales o telefónicas con paquetes. Por ejemplo, un consejero que trabaje con un estudiante sobre la autoestima puede enviar a casa una serie de hojas de trabajo sobre la autoestima o un patólogo del habla/lenguaje puede enviar a casa un paquete de refranes para que el estudiante practique. Los estudiantes deben tener claro lo que se debe hacer de forma independiente y lo que se pretende que sea un trabajo de apoyo. El trabajo en paquetes debe ser significativo, y por lo tanto debe ser monitoreado y ajustado para satisfacer las necesidades del estudiante. Los paquetes pueden ser enviados por correo electrónico o por correo postal.

Tipos de servicios y consideraciones

En algunos casos, los tipos específicos de prestación de servicios tienen consideraciones adicionales. A continuación, se describen brevemente algunas de esas consideraciones por tipo de servicio.

- Servicios de Terapia Ocupacional (TO)/Fisioterapia (FT)

La implementación de los servicios de TO y FT casi siempre se hace en un contexto cara a cara, en persona. Dado que este modo de prestación puede no estar disponible en este momento, la instrucción virtual puede ser una opción viable, así como las actividades pregrabadas o un paquete para llevar a casa. Si el estudiante está utilizando una dieta sensorial o descansos sensoriales durante el día, el terapeuta puede enviar a casa un programa visual con los ejercicios que el estudiante realizará. Las tareas complicadas pueden dividirse en un análisis visual de la tarea para que los estudiantes puedan consultarlas. Cualquier ejercicio que pueda ser peligroso si se hace incorrectamente no debe intentarse durante la instrucción.

Un padre/tutor/cuidador debe planear estar presente, facilitar las actividades de movimiento y proporcionar asistencia a lo largo de las sesiones de terapia. El estudiante puede beneficiarse del acceso a materiales de arte y artesanía como lápices, crayones, pegamento, plastilina, tijeras para niños, cuentas, rompecabezas y bloques, según sea necesario. Los



terapeutas también pueden estar disponibles para consultar con los padres/cuidadores para proporcionar apoyo y recursos adicionales durante este tiempo.

- Servicios del habla y lenguaje

Los servicios de habla e idiomas pueden ser ofrecidos por consulta y/o instrucción virtual o telefónica. Para ofrecer servicios del habla y el lenguaje de forma virtual, el estudiante debe tener acceso a los materiales necesarios, incluidos los sistemas de comunicación alternativa y aumentativa (CAA) de alta o baja tecnología (por ejemplo, el tablero de PEC, Proloquo2Go), si corresponde. Las Escuelas Públicas de Lawrence trabajarán con las familias para asegurar que los sistemas de CAA incluidos en el PEI de un estudiante estén disponibles. El Patólogo del Habla y Lenguaje (SLP) se ocupará de cómo editar y utilizar los dispositivos según sea necesario con los padres/tutores.

Los estudiantes pueden requerir la supervisión de un padre o cuidador para facilitar las sesiones con instrucción directa del Patólogo del Habla y Lenguaje (SLP) o del Asistente del Habla y el Lenguaje si el estudiante no puede acceder independientemente al dispositivo electrónico o necesita atención adicional/apoyo de conducta durante las sesiones. Los apoyos de atención y comportamiento podrían incluir descansos, refrigerios y refuerzos como calcomanías o tiempo para jugar con un juguete preferido. Es posible que los estudiantes y los cuidadores necesiten consultar con el SLP sobre la selección de un entorno apropiado para las sesiones, el asiento o la posición frente a la cámara, el uso de las herramientas y las funciones de la plataforma en línea y las expectativas generales de las sesiones virtuales. Es posible que los estudiantes también necesiten formación sobre la forma adecuada de chatear por vídeo y sobre cómo posicionarse adecuadamente frente a la cámara para que el SLP pueda ver sus movimientos bucales y faciales. Esto puede requerir algunos visuales y material de instrucción preestablecidos.

- Servicios de comportamiento (BCBA)

Los servicios de los Analistas de Comportamiento Certificados por la Junta (BCBA) pueden ser proporcionados a los estudiantes que actualmente reciben servicio de consulta. Estos servicios serán un modelo de consulta y deben realizarse con el padre o tutor legal. El propósito de estos servicios es apoyar los planes y procedimientos de comportamiento en el ambiente del hogar para promover el éxito del estudiante. Las reuniones se centrarán en las preocupaciones de los padres y en las estrategias analíticas de comportamiento que se pueden utilizar en el hogar, como sistemas de refuerzo, disminución de indicaciones, horarios visuales, etc. Los servicios consultivos de BCBA virtual serán más efectivos en un ambiente donde el padre o tutor legal pueda participar activamente sin interrupciones. Lo ideal sería que el padre o tutor legal tuviera acceso a Internet y a un dispositivo tecnológico (es decir, un laptop, un teléfono inteligente, una computadora). Los BCBA incluirán un intérprete bilingüe en español para las consultas, si así se solicita.

- Servicios de transición

Se recomienda un cambio hacia servicios de transición que puedan ser implementados virtualmente. Las actividades de exploración de carreras, como los inventarios de intereses y personalidades, o las sombras de trabajos virtuales pueden implementarse fácilmente de forma virtual. Hay muchas herramientas en línea para la planificación y exploración de carreras. Los estudiantes pueden trabajar en la elaboración de currículos, investigar sobre posibles futuros empleadores, practicar la respuesta a las preguntas de las entrevistas o practicar la elaboración de presupuestos utilizando diferentes salarios potenciales. Las experiencias de trabajo en persona se interrumpen durante este tiempo.

Los servicios de transición, como la instrucción en la comunidad, la capacitación para el transporte en un autobús público y las experiencias de trabajo en la comunidad, ponen al estudiante y a otras personas en riesgo de propagar el virus y deben evitarse. Si los estudiantes están trabajando actualmente en la comunidad, podrán reflexionar sobre sus luchas y experiencias hasta el momento, reflexionar sobre la retroalimentación de sus empleadores comunitarios, o hacer investigaciones/lecturas sobre futuras tareas que se les puede pedir que completen cuando regresen. Algunos



estudiantes encontrarán difícil el cambio de rutina y pueden beneficiarse manteniendo tanto como sea posible su estructura y rutinas diarias durante su tiempo fuera del trabajo comunitario.

- Instrucción especializada

La instrucción especializada, definida como "adaptar, según proceda, a las necesidades del niño elegible... la metodología del contenido, o la entrega de la instrucción... para atender las necesidades únicas del niño... y asegurar el acceso del niño al plan de estudios de la educación general..." ([CFR §300.39\(b\)\(3\)](#)) pueden ser entregados a distancia a través de una plataforma de Internet, consulta e instrucción telefónica, o a través de las tareas de los estudiantes y sugerencias de proyectos. Los educadores especiales deben considerar si la naturaleza y el tipo de instrucción especializada que requiere su estudiante puede implementarse a distancia.

Al proporcionar instrucción especializada virtual, los educadores deben asegurarse de que los estudiantes tengan todo lo que necesitan, incluyendo instrucciones para la plataforma virtual, nombre de usuario e información de acceso, un número o dirección de correo electrónico para contactar si surgen problemas técnicos, y cualquier otro material necesario para la instrucción.

Los educadores especiales harán todo lo posible por mantener una comunicación personalizada con todos los estudiantes/familias de sus casos. Para los estudiantes que no pueden comunicarse verbalmente, esto puede tomar la forma de comunicación individualizada con los padres. Esta comunicación puede ser a través del correo electrónico, el salón de clases de Google, llamadas telefónicas o textos.

- Asesoramiento

Los servicios de asesoramiento pueden ofrecerse mediante consultas virtuales o telefónicas. Cuando sea posible, la mejor plataforma a utilizar sería las reuniones de zoom por razones de confidencialidad. Tenga en cuenta que esta plataforma no está encriptada, por lo que el asesoramiento debe centrarse en los objetivos del PEI, comprobando el bienestar general, proporcionando estrategias para el autocuidado.

Es posible que los consejeros tengan que prestar más atención a la creación de confianza con los estudiantes que no pueden ver cara a cara y dar más tiempo para que el estudiante se sienta cómodo. Los consejeros deberán preparar a los estudiantes que ya están recibiendo asesoramiento sobre los cambios inminentes y prepararse para hacer el ajuste. Los estudiantes deben tener una conexión WiFi protegida por contraseña para proteger su privacidad. Los estudiantes que actualmente no están siendo tratados por ansiedad y problemas relacionados con la ansiedad pueden estar experimentando ansiedad relacionada con el pánico causado por el virus. Las familias típicamente sanas pueden estar en crisis debido a la falta de ingresos o de acceso a las necesidades, por lo que los consejeros deben ser conscientes de los cambios en las circunstancias familiares. Los consejeros pueden proporcionar paquetes de materiales para complementar sus servicios típicos, como hojas de trabajo sobre la construcción de la autoestima, apuntes en el diario, chequeos corporales o cualquier otra cosa relacionada con los objetivos del PEI del estudiante. Los consejeros deben hacer referidos para apoyo adicional de agencias externas según sea necesario.

